

ALGEMENE VOORWAARDEN

Muurtafel / Hout & Heide - Versie: juli 2026

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Muurtafel, tevens handelend onder de naam Hout & Heide, gevestigd en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82326894, btw-identificatienummer NL003667482B89, bereikbaar via info@muurtafel.nl en telefoonnummer 06 13 79 37 27.

Muurtafel vervaardigt en levert maatwerk houten meubelen voor particulieren (consumenten) en zakelijke klanten. De voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van Boek 6 en Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, de Wet op de consumentenbescherming en de toepasselijke Europese regelgeving.

Identiteit van de ondernemer

Muurtafel

Handelsnamen: Muurtafel, Hout & Heide

Vestigingsadres: Boekelo 10, 6721 TG Bennekom

Telefoonnummer: 06 13 79 37 27 (bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 18:00)

E-mailadres: info@muurtafel.nl

KvK-nummer: 82326894

Btw-identificatienummer: NL003667482B89

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- **Muurtafel:** de eenmanszaak Muurtafel, mede handelend onder de handelsnaam Hout & Heide, ingeschreven bij de KvK, die maatwerk meubelen ontwerpt, vervaardigt en levert. Waar in deze voorwaarden ‘Muurtafel’ wordt vermeld, wordt daaronder tevens de handelsnaam Hout & Heide verstaan.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Muurtafel.
- **Zakelijke Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Muurtafel.
- **Klant:** de Consument of de Zakelijke Klant.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die wordt gesloten via de website of andere elektronische communicatiemiddelen, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen.
- **Maatwerkproduct:** een product dat op grond van de individuele specificaties van de Consument wordt ontworpen en/of vervaardigd, waaronder meubelen op maat gemaakt naar door de Consument opgegeven afmetingen, materialen en/of afwerkingen.
- **Website:** de website van Muurtafel, bereikbaar via www.muurtafel.nl en alle bijbehorende (sub)domeinen.
- **Schriftelijk:** communicatie per e-mail, via het contactformulier op de Website, of per post.
- **Dag:** kalenderdag, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Muurtafel en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Muurtafel en de Consument of de Zakelijke Klant. Voor Zakelijke Klanten gelden aanvullend de afwijkingen van artikel 17.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

2.3 Muurtafel behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die worden gesloten na de datum van de wijziging. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de Website.

2.4 Eventuele door de Consument gehanteerde algemene voorwaarden worden door Muurtafel uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Het aanbod

3.1 Elk aanbod van Muurtafel is vrijblijvend en geldig gedurende de in het aanbod vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is het aanbod geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.

3.2 Afbeeldingen, tekeningen, foto's en omschrijvingen op de Website of in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen afwijken van de werkelijke producten wegens het handmatige karakter van maatwerkproductie. Kleine kleur-, nerf- en maatafwijkingen zijn inherent aan hout als natuurmateriaal en kunnen geen grond zijn voor klachten of ontbinding.

3.3 Muurtafel is niet gehouden aan een aanbod indien de Consument redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

3.4 Prijzen in het aanbod zijn in euro's en inclusief btw (21%), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden, of op het moment dat Muurtafel de bestelling schriftelijk bevestigt.

4.2 Bij een overeenkomst op afstand via de Website geldt het volgende:

- De Consument doorloopt het bestelproces op de Website en plaatst een bestelling door te klikken op “Bestelling plaatsen” of een vergelijkbare knop;
- Muurtafel stuurt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen, een orderbevestiging per e-mail;
- De overeenkomst is gesloten op het moment dat Muurtafel de orderbevestiging verzendt.

4.3 Muurtafel is gerechtigd een bestelling te weigeren of nadere informatie op te vragen, indien dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Indien de Consument een fout heeft gemaakt bij het plaatsen van de bestelling, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk – en uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging – aan Muurtafel mede te delen. Na aanvang van de productie kunnen wijzigingen in beginsel niet meer worden doorgevoerd.

Artikel 5 – Maatwerkproducten en ontwerp

5.1 Alle producten van Muurtafel worden met de hand vervaardigd op basis van de door de Consument verstrekte specificaties (maatwerk). Dit omvat onder meer afmetingen, houtsoort, afwerking en andere door de Consument gekozen kenmerken.

5.2 Na ontvangst van de opdracht stelt Muurtafel een ontwerpvoorstel en/of productietekening op. De Consument ontvangt dit ter goedkeuring. De Consument dient het ontwerp schriftelijk te bevestigen vóór aanvang van de productie.

5.3 Wijzigingen in de opdracht na goedkeuring van het ontwerp zijn alleen mogelijk indien de productie dit technisch toelaat. Muurtafel is gerechtigd de meerkosten van eventuele wijzigingen door te berekenen aan de Consument.

5.4 Hout is een natuurproduct. Variaties in kleur, nerf, structuur en kleine maatafwijkingen (tot 2%) zijn inherent aan het materiaal en gelden uitdrukkelijk niet als non-conformiteit of gebrek.

5.5 Muurtafel behoudt het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen en andere creatieve prestaties die in het kader van de opdracht zijn vervaardigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.6 De Consument staat er voor in dat de door hem/haar verstrekte specificaties, maten en andere informatie juist en volledig zijn. Schade of kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie zijn voor rekening van de Consument.

5.7 Muurtafel mag, met inachtneming van de belangen van de Consument, het resultaat van een opdracht (waaronder foto's van het geleverde product) gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de Website, social media of in portfolio. Indien de Consument hier bezwaar tegen heeft, kan hij dit schriftelijk kenbaar maken via info@muurtafel.nl, waarna Muurtafel het betreffende materiaal niet (langer) voor promotiedoeleinden gebruikt.

5.8 Indien Muurtafel voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt (zoals transporteurs, montagepartners of houtleveranciers), is Muurtafel niet aansprakelijk voor tekortkomingen of afwijkingen die het gevolg zijn van handelen of nalaten van die derden, tenzij Muurtafel bij de keuze van de derde partij niet de nodige zorgvuldigheid heeft betracht.

Artikel 6 – Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

6.1 De overeengekomen prijs is inclusief btw (21%), tenzij anders vermeld. Eventuele kosten voor levering, montage of verpakking worden afzonderlijk vermeld en zijn niet inbegrepen in de productprijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 Muurtafel hanteert de volgende betalingsstructuur voor maatwerkproducten:

- 50% aanbetaling bij bevestiging van de opdracht;
- 50% restbetaling bij levering of bij afhalen van het product.

6.3 Betaling dient te geschieden via iDEAL, bankoverschrijving of een andere op de Website vermelde betaalmethode. Muurtafel is niet verplicht te produceren vóórdat de aanbetaling is ontvangen. Levering of afgifte van het product vindt plaats tegen voldoening van het restbedrag.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim (art. 6:83 sub a BW). Muurtafel heeft in dat geval recht op de wettelijke rente (art. 6:119 BW) over het openstaande bedrag.

6.5 Muurtafel behoudt zich het recht voor de prijs te corrigeren bij kennelijke fouten in de prijsopgave. De Consument wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

6.6 Alle geleverde producten blijven eigendom van Muurtafel totdat de Consument de volledige koopprijs, inclusief eventuele bijkomende kosten, heeft voldaan. Tot het moment van eigendomsovergang dient de Consument het product zorgvuldig te behandelen en niet te vervreemden, te verpanden of aan derden in gebruik te geven.

Artikel 7 – Levertijd

7.1 De door Muurtafel opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van de complexiteit van het product, de beschikbaarheid van materialen en de werkdruk. Overschrijding van de levertijd geeft de Consument niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.2 Indien een levertijd van meer dan 30 dagen wordt overschreden, heeft de Consument het recht Muurtafel schriftelijk te sommeren het product binnen een redelijke nadere termijn te leveren. Indien ook deze termijn wordt overschreden, kan de Consument de overeenkomst schriftelijk ontbinden, met terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

7.3 Muurtafel informeert de Consument zo spoedig mogelijk over significante wijzigingen in de verwachte levertijd.

7.4 Het risico van het product gaat over op de Consument op het moment van levering aan de Consument (art. 7:11 BW).

Artikel 8 – Bezorging en montage

8.1 Bezorging vindt plaats op het door de Consument opgegeven afleveradres. De Consument dient te zorgen voor vrije toegang en voldoende ruimte voor bezorging.

8.2 Muurtafel biedt optioneel bezorging en/of montage aan. De kosten en voorwaarden hiervan worden bij de offerte of op de Website vermeld.

8.3 Bij levering dient de Consument de bestelling te controleren op zichtbare schade en dit direct bij aflevering te melden aan de bezorger en schriftelijk aan Muurtafel. Niet-zichtbare schade dient binnen 48 uur na aflevering schriftelijk aan Muurtafel te worden gemeld.

8.4 Indien de Consument de levering niet accepteert of niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip zonder tijdige afmelding (minimaal 24 uur van tevoren), zijn de kosten van een tweede leveringspoging voor rekening van de Consument.

8.5 Indien de Consument kiest voor afhalen, kan dit na afspraak op een door Muurtafel aangegeven adres. Het risico gaat over op het moment van afhalen.

8.6 Muurtafel is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of eigendommen van de Consument die het directe gevolg is van ondeugdelijke of onjuiste montage-instructies die door de Consument zijn opgevolgd zonder overleg met Muurtafel, of die het gevolg is van omstandigheden buiten de controle van Muurtafel.

8.7 De Consument is verantwoordelijk voor de geschiktheid en voldoende draagkracht van de muur, wand of andere ondergrond waaraan het product wordt bevestigd, alsmede voor het vooraf controleren op de aanwezigheid van leidingen, bedrading of andere verborgen elementen. Muurtafel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ondeugdelijke of ongeschikte ondergrond, of van het loskomen van de bevestiging als gevolg daarvan. Bij montage door de Consument zelf dient gebruik te worden gemaakt van de meegeleverde montage-instructies en van bevestigingsmateriaal dat geschikt is voor het betreffende muurtype. Indien de montage door Muurtafel wordt uitgevoerd, geldt deze uitsluiting niet voor zover de ongeschiktheid van de ondergrond voor Muurtafel bij de montage redelijkerwijs kenbaar was.

Artikel 9 – Herroepingsrecht en annulering

9.1 Overeenkomsten op afstand geven de Consument in beginsel een herroepingsrecht van 14 dagen (art. 6:230o BW). **Voor maatwerkproducten geldt dit recht echter niet**, aangezien het producten betreft die zijn vervaardigd overeenkomstig specificaties van de Consument (art. 6:230p sub c BW).

9.2 Muurtafel maakt de Consument vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk attent op de uitsluiting van het herroepingsrecht voor maatwerkproducten.

9.3 Indien Muurtafel naast maatwerkproducten ook standaardproducten aanbiedt waarvoor het herroepingsrecht wel van toepassing is, geldt een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product. De Consument dient binnen deze termijn schriftelijk te melden dat hij/zij gebruik wil maken van het herroepingsrecht, waarna het product ongebruikt en in originele staat dient te worden geretourneerd. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij Muurtafel dit uitdrukkelijk anders heeft bepaald.

9.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 kan de Consument een opdracht voor een maatwerkproduct annuleren tot het moment waarop de productie is aangevangen. Bij annulering vóór aanvang van de productie worden uitsluitend de door Muurtafel reeds gemaakte kosten (zoals ontwerp- en tekenwerk en reeds speciaal ingekocht materiaal) in rekening gebracht; het restant van de aanbataling wordt terugbetaald. Na aanvang van de productie is annulering niet meer mogelijk, aangezien het product specifiek voor de Consument wordt vervaardigd en niet aan derden kan worden verkocht. Muurtafel deelt de Consument op verzoek mede of de productie reeds is aangevangen.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

10.1 Muurtafel garandeert dat het geleverde product in overeenstemming is met de overeenkomst, de in de overeenkomst vermelde specificaties en de redelijke verwachtingen die de Consument op grond van de overeenkomst mag hebben (art. 7:17 BW).

10.2 Naast de wettelijke garantie biedt Muurtafel een aanvullende fabrieksgarantie van **1 jaar** op gebreken in materiaal en vakmanschap, gerekend vanaf de datum van levering. Deze garantie dekt:

- Constructieve gebreken die zijn ontstaan bij de fabricage, waaronder constructieve gebreken aan het klap- of vouwmechanisme en de scharnieren;
- Gebreken in het gebruikte hout of andere materialen, voor zover niet voortvloeiend uit de aard van het materiaal.

10.3 De garantie vervalt of is niet van toepassing indien:

- Het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik, nalatig onderhoud of opzet;
- Het product is blootgesteld aan extreme vochtigheid, hitte, direct zonlicht of andere omstandigheden die schadelijk zijn voor hout;
- Het product is gewijzigd of gerepareerd door de Consument of derden zonder toestemming van Muurtafel;
- Het gaat om normale slijtage of verwerking, waaronder normale slijtage van bewegende en draaiende delen (zoals scharnieren en het klap- of vouwmechanisme) als gevolg van regulier gebruik. Constructieve gebreken aan deze delen vallen wél onder de garantie van artikel 10.2.

10.4 Om gebruik te maken van de garantie dient de Consument schriftelijk contact op te nemen met Muurtafel en een duidelijke beschrijving en foto's van het gebrek aan te leveren.

10.5 De wettelijke rechten van de Consument op grond van Afdeling 7.1.9 BW worden door deze garantiebepalingen niet beperkt.

Artikel 11 – Klachten

11.1 De Consument dient klachten over de geleverde producten zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 2 maanden nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden – schriftelijk aan Muurtafel te melden (art. 7:23 BW).

11.2 Klachten kunnen worden ingediend via:

- E-mail: info@muurtafel.nl
- Post: Boekelo 10, 6721 TG Bennekom

11.3 Muurtafel bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen 30 dagen af te handelen. Indien dit niet haalbaar is, wordt de Consument hierover tijdig geïnformeerd.

11.4 Bij een gegronde klacht heeft Muurtafel de keuze om het gebrek te herstellen, het product te vervangen, of de koopprijs te verminderen, zulks conform de wettelijke mogelijkheden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Muurtafel is aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

12.2 De aansprakelijkheid van Muurtafel is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Muurtafel.

12.3 Muurtafel is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst;
- Schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Consument;
- Schade door normale slijtage of het niet opvolgen van onderhoudsinstructies.

12.4 Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Muurtafel uit voor schade die het gevolg is van dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, fraude, of enige andere aansprakelijkheid die

wettelijk niet kan worden uitgesloten.

12.5 Voordat de Consument Muurtafel aansprakelijk stelt voor een toerekenbare tekortkoming, stelt hij Muurtafel eerst schriftelijk in gebreke en geeft hij Muurtafel een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, fouten te herstellen of schade te beperken.

12.6 Onverminderd de garantietermijn van artikel 10.2, vervalt elke vordering tot schadevergoeding jegens Muurtafel in ieder geval twee jaar na de datum van levering, tenzij dwingend consumentenrecht een langere termijn voorschrijft.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Muurtafel is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht (art. 6:75 BW). Onder overmacht worden onder meer verstaan: brand, overstroming, stakingen, epidemieën, pandemieën, ernstige storingen in de toeleveringsketen, transportproblemen buiten de invloedssfeer van Muurtafel, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van Muurtafel vallen.

13.2 Muurtafel stelt de Consument zo snel mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie en de verwachte duur daarvan.

13.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, heeft zowel Muurtafel als de Consument het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval terugbetaald, met aftrek van reeds gemaakte kosten.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1 Muurtafel verwerkt de persoonsgegevens van de Consument in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en, voor zover van toepassing, voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.

14.2 Muurtafel legt de doeleinden, grondslagen en bewaartermijnen van de verwerking vast in de Privacyverklaring, die te raadplegen is via de Website.

14.3 De Consument heeft het recht om inzage te verzoeken in zijn/haar persoonsgegevens, rectificatie of verwijdering te vragen, bezwaar te maken tegen verwerking, of te verzoeken om overdraagbaarheid van gegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@muurtafel.nl.

Artikel 15 – Online bestellen via de Website

15.1 Op de Website verstrekt Muurtafel vóór het sluiten van de overeenkomst de in art. 6:230m BW vereiste informatie, waaronder: de voornaamste kenmerken van het product, de totale prijs inclusief btw en bijkomende kosten, de betalings- en leveringswijze, de informatie over het herroepingsrecht (of de uitsluiting daarvan) en de contactgegevens van Muurtafel.

15.2 De Consument kan vergissingen in het bestelproces corrigeren vóórdat de bestelling definitief wordt bevestigd. Na bevestiging dient de Consument eventuele fouten zo spoedig mogelijk aan Muurtafel mede te delen.

15.3 Muurtafel slaat de inhoud van de overeenkomst op. De Consument ontvangt een kopie van de overeenkomst per e-mail.

15.4 De Website kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. Muurtafel is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze websites.

Artikel 16 – Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Muurtafel en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alvorens een geschil voor te leggen aan een rechter, dienen partijen zich in te spannen het geschil in

onderling overleg op te lossen.

16.3 Indien het geschil niet in onderling overleg of via buitengerechtelijke weg kan worden opgelost, is de bevoegde rechter in Nederland exclusief bevoegd, onverminderd het recht van de Consument om een geschil voor te leggen aan de rechter van zijn woonplaats.

Artikel 17 – Zakelijke Klanten

17.1 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Muurtafel en Zakelijke Klanten. Bepalingen die uitsluitend voortvloeien uit dwingend consumentenrecht – waaronder het herroepingsrecht van artikel 9.1 tot en met 9.3, de klachttermijn van artikel 11.1 en het recht van artikel 16.3 om een geschil voor te leggen aan de rechter van de eigen woonplaats – gelden niet voor Zakelijke Klanten.

17.2 Aan Zakelijke Klanten geoffreerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

17.3 Voor Zakelijke Klanten geldt de betalingsstructuur van artikel 6.2, met dien verstande dat de restbetaling plaatsvindt binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Zakelijke Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten.

17.4 De Zakelijke Klant dient zichtbare gebreken binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Muurtafel te melden, bij gebreke waarvan het recht om hierop een beroep te doen vervalst.

17.5 Annulering van een opdracht door een Zakelijke Klant is uitsluitend mogelijk met schriftelijke instemming van Muurtafel. De reeds gemaakte kosten en bestede arbeidsuren worden in dat geval in rekening gebracht.

17.6 Bij geschillen met Zakelijke Klanten is uitsluitend de rechter in het arrondissement waar Muurtafel is gevestigd bevoegd.

Artikel 18 – Slotbepalingen

18.1 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Muurtafel en de Consument zullen in dat geval een geldige bepaling overeenkomen die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

18.2 Muurtafel mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een derde, na schriftelijke kennisgeving aan de Consument. De Consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

18.3 Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in **juli 2026**.

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier is uitsluitend van toepassing op standaardproducten waarvoor het herroepingsrecht geldt (zie artikel 9.3). Voor maatwerkproducten is het herroepingsrecht uitgesloten (zie artikel 9.1).

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Muurtafel, info@muurtafel.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep/herroepen*: [aanduiding product]

Besteld op*/ontvangen op*: [datum bestelling/ontvangst]

Naam consument(en): [naam invullen]

Adres consument(en): [adres invullen]

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.