

PRIVACYVERKLARING

Muurtafel – Maatwerk houten meubelen

Versie: juli 2026

Inleiding

Muurtafel, tevens handelend onder de naam Hout & Heide, gevestigd aan Boekelo 10, 6721 TG Bennekom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82326894 en btw-identificatienummer NL003667482B89, hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten van Muurtafel, ongeacht onder welke handelsnaam deze plaatsvinden, en geldt zowel voor consumenten als voor (contactpersonen van) zakelijke klanten.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u als betrokkene heeft. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU 2016/679) en de Uitvoeringswet AVG. Deze verklaring sluit aan op onze algemene voorwaarden (versie juli 2026).

Heeft u vragen over deze verklaring of over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact op via de onderstaande contactgegevens.

Artikel 1 – Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Naam: Muurtafel

Handelsnamen: Muurtafel, Hout & Heide

Adres: Boekelo 10, 6721 TG Bennekom

KVK-nummer: 82326894

BTW-nummer: NL003667482B89

Telefoon: 06 13 79 37 27 (bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 18:00)

E-mail: info@muurtafel.nl

Website: www.muurtafel.nl

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, aangezien dit op grond van de AVG niet verplicht is voor onze organisatie. Voor vragen over privacy kunt u rechtstreeks contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Muurtafel verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, of die wij ontvangen in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Het gaat om de volgende categorieën:

2.1 Identificatie- en contactgegevens

- Voor- en achternaam
- Adres (bezorg- en/of factuuradres)
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Bij zakelijke klanten: bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer en gegevens van de contactpersoon

2.2 Bestel- en transactiegegevens

- Specificaties van het bestelde maatwerkproduct (afmetingen, materialen, afwerking)
- Betalingsinformatie (bankrekeningnummer, betalingsstatus)
- Bestelhistorie en orderbevestigingen

2.3 Communicatiegegevens

- Inhoud van e-mailcorrespondentie, berichten via het contactformulier of WhatsApp
- Notities uit gesprekken over de opdracht

2.4 Websitegegevens

- IP-adres
- Browsertype en apparaattype
- Bezochte pagina's en klikgedrag (via cookies, zie artikel 9)

2.5 Beeldmateriaal

- Foto's van het geleverde product, eventueel gemaakt op het afleveradres, ten behoeve van portfolio en promotie (zie artikel 3.3 en artikel 5.7 van onze algemene voorwaarden)

Muurtafel verwerkt **geen bijzondere categorieën** van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, ras, religie of politieke opvattingen).

Artikel 3 – Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden. Hieronder geven wij per doeleinde de bijbehorende wettelijke grondslag (art. 6 AVG) aan.

3.1 Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

- Verwerken en bevestigen van uw bestelling
- Vervaardigen van het maatwerkproduct op basis van uw specificaties
- Bezorging en eventuele montage
- Facturatie en afhandeling van betaling
- Afhandeling van klachten en garantieclaims

3.2 Nakoming van wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Bewaren van boekhoudkundige gegevens conform de fiscale bewaarplicht (7 jaar)
- Voldoen aan verplichtingen op grond van belastingwetgeving

3.3 Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Verbetering van onze dienstverlening en website
- Opslaan van communicatiehistorie voor klantbeheer en bedrijfsadministratie
- Beveiliging van onze systemen en fraude-preventie
- Gebruik van foto's van het geleverde product voor portfolio- en promotiedoeleinden op de Website en social media, met inachtneming van uw belangen. Wij zorgen ervoor dat op dit beeldmateriaal geen personen of tot personen herleidbare gegevens (zoals adresgegevens) herkenbaar in beeld komen. U kunt hiertegen te allen tijde kosteloos bezwaar maken via info@muurtafel.nl, waarna wij het betreffende materiaal niet (langer) gebruiken.

3.4 Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

- Versturen van nieuwsbrieven of promotionele berichten, uitsluitend indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven
- Plaatsen van niet-noodzakelijke cookies (zie artikel 9)

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking die al heeft plaatsgevonden.

Artikel 4 – Bewaartermijnen

Muurtafel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang de wet dat vereist.

- Klant- en ordergegevens: 7 jaar na afronding van de opdracht (fiscale bewaarplicht)
- Facturen en betaalgegevens: 7 jaar (art. 52 AWR)
- Garantie- en klachtdossiers: 2 jaar na afhandeling van de klacht
- Communicatiegeschiedenis: 3 jaar na het laatste contact
- Websitegegevens / cookies: maximaal 13 maanden (analytische cookies)
- Nieuwsbriefabonnement: tot uitschrijving, daarna maximaal 1 jaar
- Portfolio- en promotiefoto's: totdat u bezwaar maakt tegen het gebruik

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens veilig en onherstelbaar verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 5 – Ontvangers en verstrekking aan derden

5.1 Muurtafel verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of wettelijk is vereist.

5.2 Wij kunnen uw gegevens delen met de volgende categorieën van ontvangers:

- **Bezorg- en transportdiensten:** naam en afleveradres ten behoeve van de levering van uw bestelling;
- **Boekhouder of administratiekantoor:** voor de financiële verwerking en belastingaangifte;
- **Betaaldienstverleners** (bijv. Mollie, iDEAL): voor veilige afhandeling van betalingen;
- **Websitehosting en e-maildiensten:** voor de technische werking van onze website en communicatie;
- **Social-mediaplatforms:** uitsluitend bij plaatsing van portfolio-foto's als bedoeld in artikel 3.3; op de verwerking door deze platforms is hun eigen privacybeleid van toepassing;
- **Overheidsinstanties:** indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijv. Belastingdienst).

5.3 Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

5.4 Muurtafel verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt ze niet voor commerciële doeleinden van anderen.

Artikel 6 – Doorgifte buiten de EER

6.1 Muurtafel streeft ernaar uitsluitend gebruik te maken van dienstverleners die uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken.

6.2 Indien een verwerker gegevens buiten de EER verwerkt (bijvoorbeeld bij communicatie via WhatsApp of bij gebruik van social media), zorgt Muurtafel ervoor dat dit alleen plaatsvindt op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, of via standaard contractbepalingen (Standard Contractual Clauses) als bedoeld in art. 46 AVG.

Artikel 7 – Beveiliging van persoonsgegevens

7.1 Muurtafel neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of misbruik. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Gebruik van versleutelde verbindingen (SSL/TLS) op de website;
- Toegangsbeveiliging met sterke wachtwoorden en twee-factor-authenticatie waar van toepassing;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van het need-to-know principe;
- Regelmatige back-ups van bedrijfsgegevens.

7.2 Ondanks deze maatregelen kan de beveiliging van via internet verzonden gegevens niet volledig worden

gegarandeerd. Muurtafel is niet aansprakelijk voor schade door ongeautoriseerde toegang door derden die buiten de controle van Muurtafel valt.

7.3 In geval van een datalek dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, zullen wij dit binnen 72 uur melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien het datalek waarschijnlijk hoge risico's met zich meebrengt, stellen wij u daar zo spoedig mogelijk persoonlijk van op de hoogte.

Artikel 8 – Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

8.1 Recht op inzage (art. 15 AVG): u heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en een kopie hiervan op te vragen.

8.2 Recht op rectificatie (art. 16 AVG): u kunt ons verzoeken onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.

8.3 Recht op gegevenswissing (art. 17 AVG): in bepaalde gevallen kunt u verzoeken uw gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid').

8.4 Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG): u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld terwijl een bezwaar wordt beoordeeld.

8.5 Recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG): u heeft het recht uw gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of overeenkomst.

8.6 Recht van bezwaar (art. 21 AVG): u kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens op grond van gerechtvaardigd belang, waaronder het gebruik van portfolio-foto's. Bij directe marketing heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken.

8.7 Recht om toestemming in te trekken (art. 7 lid 3 AVG): indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken, zonder opgave van redenen.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek indienen via info@muurtafel.nl. Wij reageren binnen **4 weken** op uw verzoek. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen ter verificatie van uw identiteit; wij vragen daarbij nooit om een volledige kopie van uw identiteitsbewijs.

Artikel 9 – Cookies en websitegebruik

9.1 De website van Muurtafel maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat.

9.2 Wij gebruiken de volgende categorieën cookies:

- **Functionele cookies** (noodzakelijk): vereist voor de werking van de website, zoals het onthouden van uw sessie. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies** (bijv. Google Analytics): wij gebruiken geanonimiseerde websitestatistieken om de gebruikerservaring te verbeteren. Hiervoor vragen wij uw toestemming.
- **Marketing- en trackingcookies**: wij plaatsen deze niet, tenzij u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

9.3 U kunt uw toestemming voor niet-noodzakelijke cookies te allen tijde intrekken via de cookie-instellingen op de website, of door uw browserinstellingen aan te passen.

9.4 Voor meer informatie over het beheren van cookies in uw browser verwijzen wij naar de helpfunctie van uw browser.

Artikel 10 – Klacht indienen bij de toezichthouder

10.1 Indien u van mening bent dat wij niet conform de AVG handelen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**:

Naam: Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefoon: 088 – 180 52 50

Post: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

10.2 Wij nodigen u echter uit eventuele bezwaren eerst aan ons voor te leggen, zodat wij de kans krijgen het probleem op te lossen.

Artikel 11 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

11.1 Muurtafel behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wetgeving of aanpassingen in onze dienstverlening.

11.2 De meest actuele versie van de privacyverklaring is te allen tijde beschikbaar via www.muurtafel.nl. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

11.3 Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in **juli 2026**.